

architectuuractiviteiten bij outsourcing, door de uitbesteder

Daan Rijsenbrij

0. voorfase

1. formulering van de outsourcingstrategie, met nadruk op de architecturale aspecten
2. onderzoek naar het applicatielandschap en het systemenlandschap. de rol van de architect is het geven van een architectuuradvies over de toe te passen categorisering, b.v. : mate van legacy, bedrijfskritisch gehalte, sourcingsmogelijkheden

1. besluitvorming

1. stel een architectuurteam samen of huur externe architectuurexpertise in
2. evalueer de eigen 'architecturale volwassenheid'
3. stel de rolverdeling vast tussen de eigen architecten en de gewenste architecten en engineers van de providers en bewaak deze rolverdeling (belangrijk om mismatch te voorkomen)
4. expliciteer het eigenaarschap van de verschillende aspecten van het te outsourcen kavel (de eindklant, de producteigenaar, de administratieve afhandeling etc.)
5. laat architecten en engineers adviseren bij het vaststellen van de scope van de outsourcing (w.o. de kavels)¹
6. selecteer de strategische uitgangpunten en de daaruit voortvloeiende architectuurprincipes die relevant zijn voor de onderhavige kavels
7. breng de interfaces en services van het outsourcingskavel in kaart / maak een architectuurvisualisatie (houtschoolschetsniveau) hoe het kavel past in zijn omgeving
8. laat de architect extra aandacht schenken aan de consistentie van de requirements
9. adviseer over de haalbaarheid van de outsourcing vanuit de optiek van de architect
10. zet een initiële PSA op

¹ Een kavel wordt uitbesteed aan slechts één provider. Als de scope van outsourcing wordt verdeeld over meerdere kavels ontstaat een interessante architectuuruitdaging: 'hoe maak je de knip zodanig dat de regie over die verschillende providers zo eenvoudig mogelijk gedaan kan worden' (complexiteitsverlaging).

2. selectie (RfI, RfP, BAFO, Due Dilligence, contract)

1. laat de providers hun architectuurexpertise en hun architecten/engineers kenbaar te maken
2. evalueer de 'architecturele volwassenheid' van de providers
3. confronteer de providers met je architectuurprincipes
4. laat de providers een antwoord geven op de houtskoolschets met enkele technische structuurplaten en eventuele aspectviews
5. vraag de providers om de (architectuur)concepten die zij gaan toepassen
6. laat de architect extra aandacht schenken aan de consistentie van de requirements en de voorgestelde oplossingen, laat tevens de architect het functioneel ontwerp evalueren en de technische haalbaarheid daarvan (bouwbaarheid, onderhoudbaarheid)
7. evalueer SLA's op architecturele relevantie en leg toekomstige architectuureisen vast middels SLA's
8. stel PSA op/bij voor de transfer en transitie

3. transfer

1. evalueer het migratieplan op mogelijk architecturele aspecten

4. transitie / transformatie

1. onderzoek de transformatiebehoefte op architectuurconsequenties (o.a. legacy ontmantelling en self services)
2. stel een overkoepelende architectuurgovernance board in²

5. levering van diensten

1. formuleer en communiceer/bediscussieer veranderingen in de architectuur
2. voer regelmatig evaluaties uit op de architectuur incl. het functioneel ontwerp³
3. stel innovaties voor die architectureel passen
4. ga eens per jaar om de tafel zitten om visies en strategieën uit te wisselen

6. einde contract

1. voer een finale evaluatie uit op de 'architecture compliance'
2. kijk welke architectuurprincipes je wilt aanpassen of wilt toevoegen bij de follow up sourcing

² Borg het proces van interactie tussen architecten van beide partijen tijdens transitie/transformatie/levering. De kunst is deze samenwerkingsprocessen zo te regelen dat vanuit klantperspectief voldoende grip wordt gehouden op de doorontwikkeling van de IT door de provider, en vanuit providersperspectief de belangrijkste strategische uitgangspunten en principes duidelijk zijn en blijven.

³ De aansluiting op het technisch ontwerp dient te worden geregeld in een SLA.